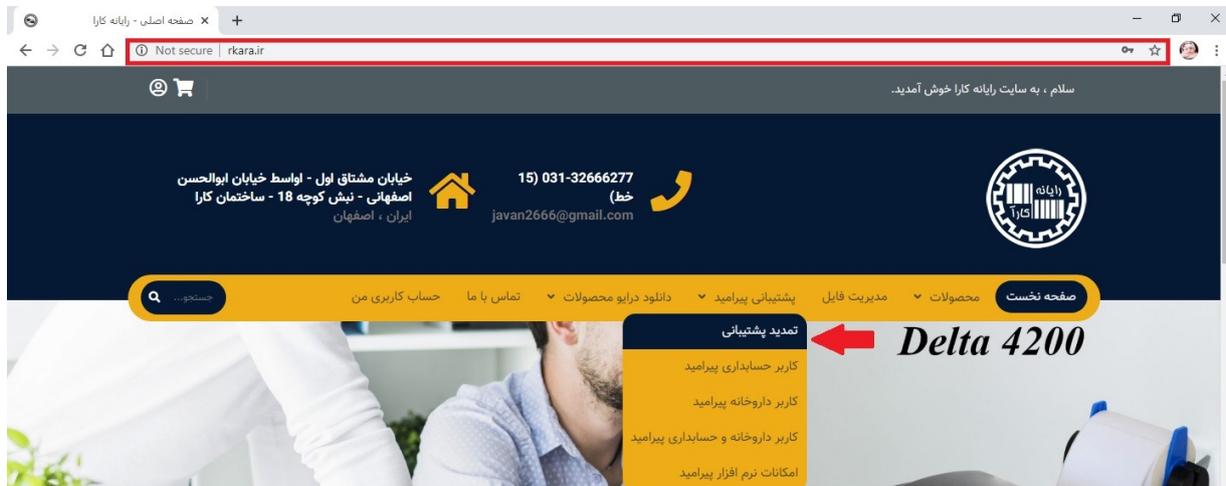


## راهنمای تمدید پشتیبانی آنلاین

۱- ابتدا وارد سایت rkara.ir شوید. از منوی پشتیبانی پیرامید گزینه ی تمدید پشتیبانی را انتخاب نمایید



۲- ابتدا مشخصات مورد نیاز را مانند نام خانوادگی، نام، نام شرکت، تلفن ثابت و شماره همراه را وارد نمایید.



### پرداخت هزینه تمدید قرارداد پشتیبانی

#### تمدید پشتیبانی نرم افزار پیرامید

کاربر گرامی، در این قسمت می توانید تمدید پشتیبانی خود را برای یک سال به صورت اینترنتی انجام دهید لازم به ذکر است پشتیبانی از اول هر سال شمسی تا پایان سال به مدت یک سال می باشد بدیهی است در هر مقطعی از سال تمدید صورت گردد تفاوتی در مبلغ پشتیبانی نخواهد گردید همنا در صورت نداشتن پشتیبانی در سالهای قبل، بات آپ گرد سالهای قبل به ازای هر سال مبلغ 500.000 ریال باید اضافه تر پرداخت شود

#### نام و نام خانوادگی \*

نام

۱

نام خانوادگی

۲

نام شرکت \*

۳

تلفن ثابت \*

۴

تلفن همراه \*

۵

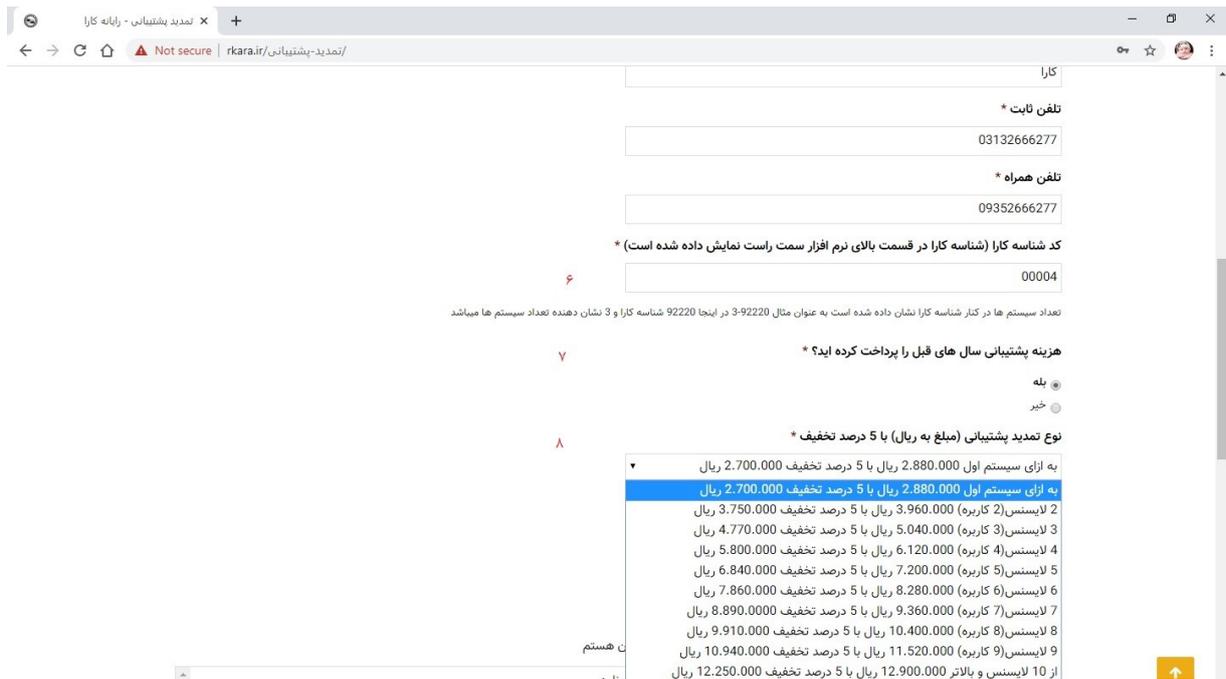
۳- در قسمت شناسه کارا میبایست شناسه کارا نرم افزار را وارد نمایید. در قسمت بالای نرم افزار شناسه کارا و تعداد سیستم ها به شما نمایش داده میشود. به عنوان مثال در برنامه حسابداری این گونه نمایش داده میشود شناسه کارا ۰۰۰۰۱۰۰۰۴---۱ کاربره در اینجا شناسه کارا ۰۰۰۰۴ و تعداد سیستم ها ۱ کاربره است.



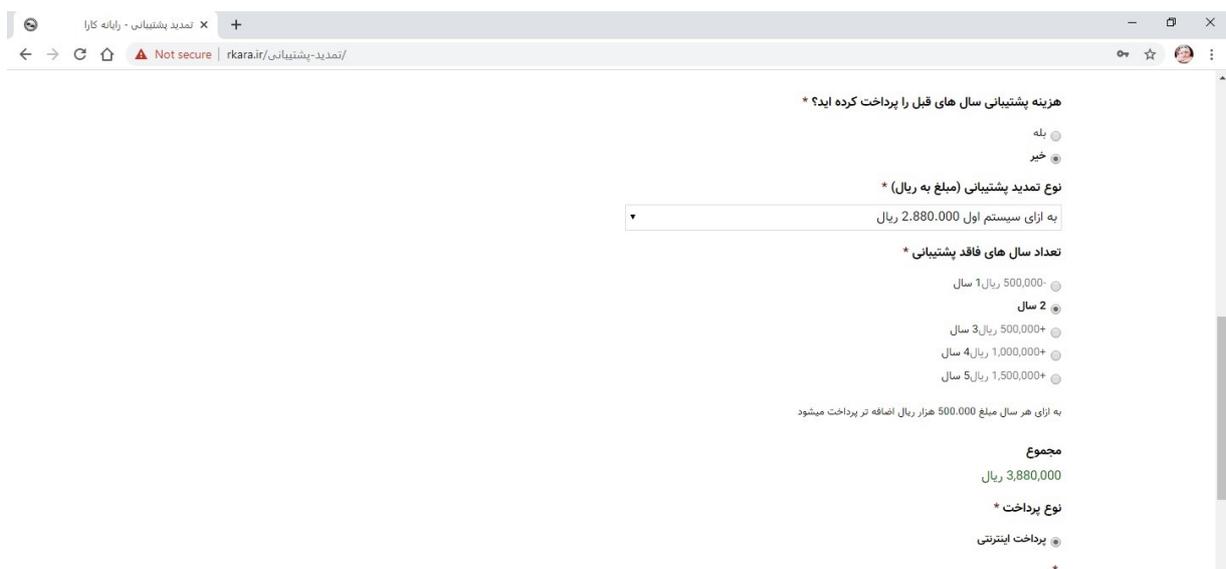
در برنامه داروخانه این گونه نمایش داده میشود شناسه کارا ۰۰۰۰۴۱----۱ در اینجا شناسه کارا ۰۰۰۰۴ و تعداد سیستم ها ۱ کاربره است



حال در سایت شناسه کارا را وارد نماید و سپس در صورتیکه هزینه پشتیبانی سال های قبل را پرداخت کرده باشید گزینه ی **بله** را انتخاب نمایید تا بتوانید تعداد سیستم ها به همراه مبلغ واریزی انتخاب کنید.



در صورتیکه هزینه پشتیبانی سال های قبل را پرداخت نکرده باشید گزینه ی **خیر** را انتخاب نمایید تا بتوانید تعداد سیستم ها به همراه تعداد سال های فاقد پشتیبانی انتخاب کنید.



در پایان شرح خدمات پشتیبانی را مطالعه نمایید و گزینه ی شرح خدمات مورد پشتیبانی را مطالعه نموده و مایل به تمدید قرارداد و پرداخت هزینه آن هستیم را تیک بزیند و پرداخت آنلاین را انجام دهید.

تمدید پشتیبانی - رایانه کارا

تمدید-پشتیبانی/rkarair/ Not secure

هزینه پشتیبانی سال های قبل را پرداخت کرده اید؟ \*

بله  
 خیر

نوع تمدید پشتیبانی (مبلغ به ریال) با 5 درصد تخفیف \*

به ازای سیستم اول 2.880.000 ریال با 5 درصد تخفیف 2.700.000 ریال

مجموع  
ریال 2,700,000

نوع پرداخت \*

پرداخت اینترنتی

شرح خدمات مورد پشتیبانی را مطالعه نموده و مایل به تمدید قرارداد و پرداخت هزینه آن هستم

1- ارائه خدمات مشاوره ای بمنظور افزایش کارایی سیستم و استفاده از کلیه ماژول های برنامه.  
2- رفع اشکالات کاربران در جریان اجرای سیستم از طریق تلفن و یا اینترنت.  
3- ارائه خدمات مشاوره ای در زمینه بررسی نیازهای جدید کاربران و امکان سنجی نیازمندیهای جدید.  
4- پشتیبانی سیستم ها در صورت بروز اشکالات غیر قابل پیش بینی و ارائه خدمات نرم افزاری جهت رفع اشکالات و احیاء سیستم در حد امکان.  
5- تحویل رایگان آخرین نسخه تولید شده نرم افزار در آدرس رایانه کارا و یا از طریق سایت پس از تولید و تست.  
6- ارائه سرویس های لحظه ای و انتقال اطلاعات از طریق اینترنت.  
7- آموزش مجدد نرم افزار داروخانه به کاربران به طور کامل در حد نیاز.  
8- انجام کلیه تغییرات قانونی مورد نیاز سازمانهای بیمه گر در اسرع وقت.  
9- تحویل راهمهای قسمت های جدید از طریق کانال تلگرام یا کاناهای اطلاع رسانی .  
10- انجام پیشنهادات تغییرات گروهی به صورت رایگان.  
11- انجام کلیه خدمات محیط نرم افزار شامل نصب مجدد = آموزش مجدد = نصب و تست مجدد = نصب و تست اینترنت = در محل شرکت به صورت رایگان.

پرداخت