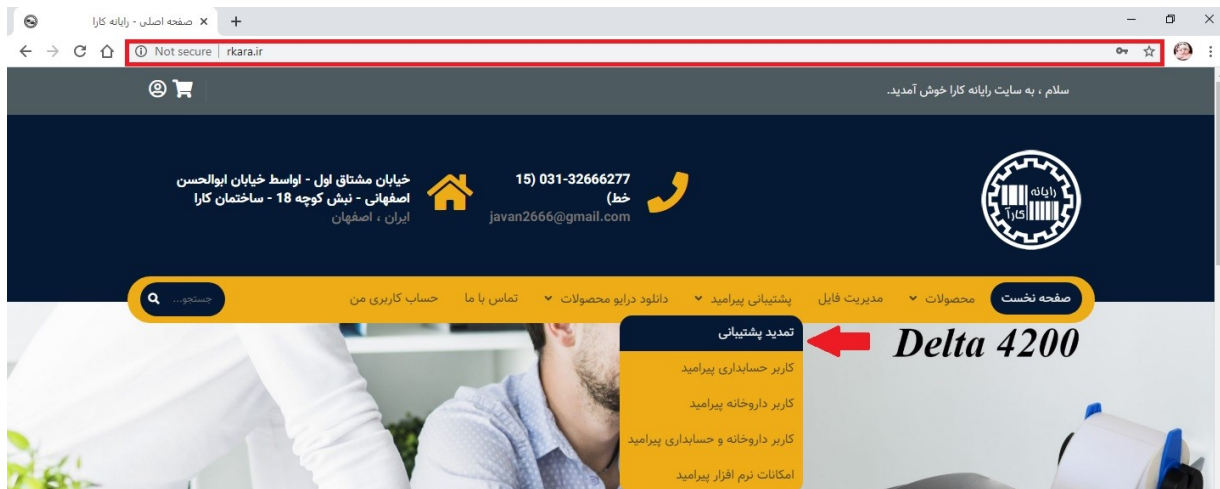


راهنمای تمدید پشتیبانی آنلاین

۱- ابتدا وارد سایت rkara.ir می‌شوید. از منوی پشتیبانی پیرامید گزینه ی تمدید پشتیبانی را انتخاب نمایید



۲- ابتدا مشخصات مورد نیاز را مانند نام خانوادگی، نام، نام شرکت، تلفن ثابت و شماره همراه را وارد نماید.



پرداخت هزینه تمدید قرارداد پشتیبانی

تمدید پشتیبانی نرم افزار پیرامید

کاربر گرامی ، در این قسمت می توانید تمدید پشتیبانی خود را برای یک سال به صورت اینترنتی انجام دهید لازم به ذکر است پشتیبانی از اول هر سال شمسی تا پایان سال به مدت یک سال می باشد بدیهی است در هر مقطعی از سال تمدید صورت گردد تفاوتی در مبلغ پشتیبانی نخواهد گردید همتا در صورت نداشتن پشتیبانی در سالهای قبل ، بابت آپ گرید سالهای قبل به ازای هر سال مبلغ 500.000 ریال باید اضافه تر پرداخت شود

نام و نام خانوادگی *	نام	۱	<input type="text"/>
	رضا	۲	<input type="text"/>
نام خانوادگی	صادقی	۳	<input type="text"/>
نام شرکت *	داروخانه بهشتی	۴	<input type="text"/>
تلفن ثابت *	03132666277	۵	<input type="text"/>
تلفن همراه *	09352666277		

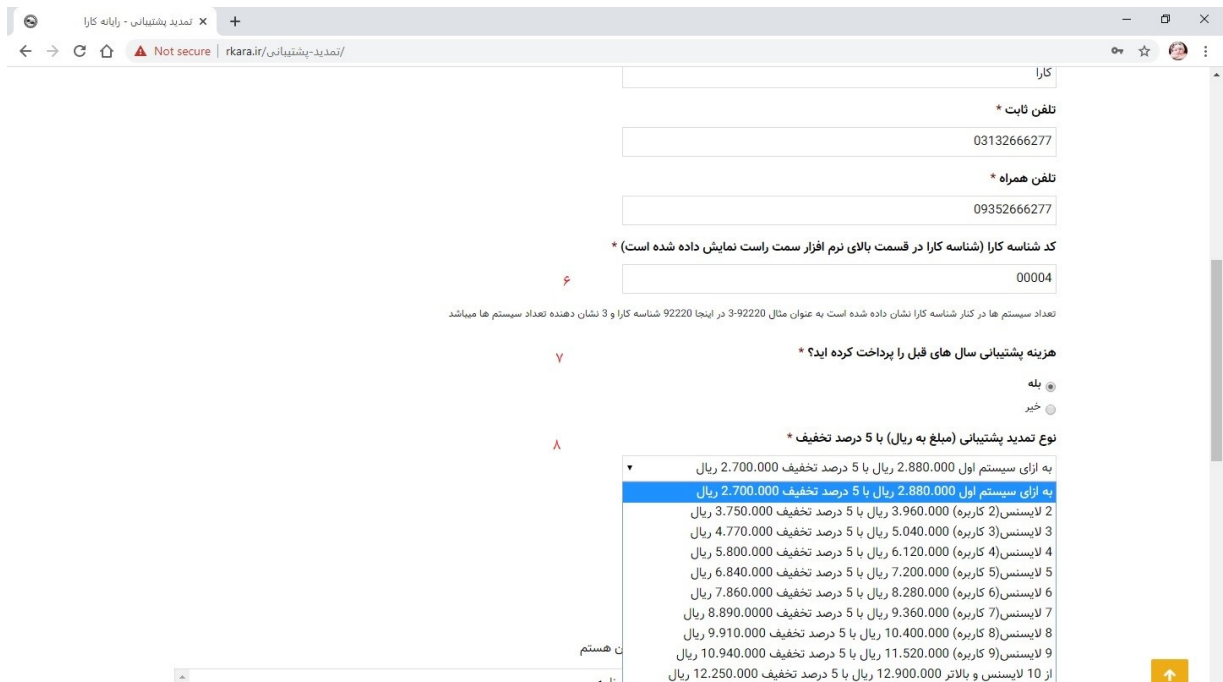
۳- در قسمت شناسه کارا میبایست شناسه کارا نرم افزار را وارد نمایید. در قسمت بالای نرم افزار شناسه کارا و تعداد سیستم ها به شما نمایش داده میشود. به عنوان مثال در برنامه حسابداری این گونه نمایش داده میشود شناسه کارا ۰۰۰۰۰۰۰۴----۱ کاربره در اینجا شناسه کارا ۰۰۰۰۰۴ و تعداد سیستم ها ۱ کاربره است.



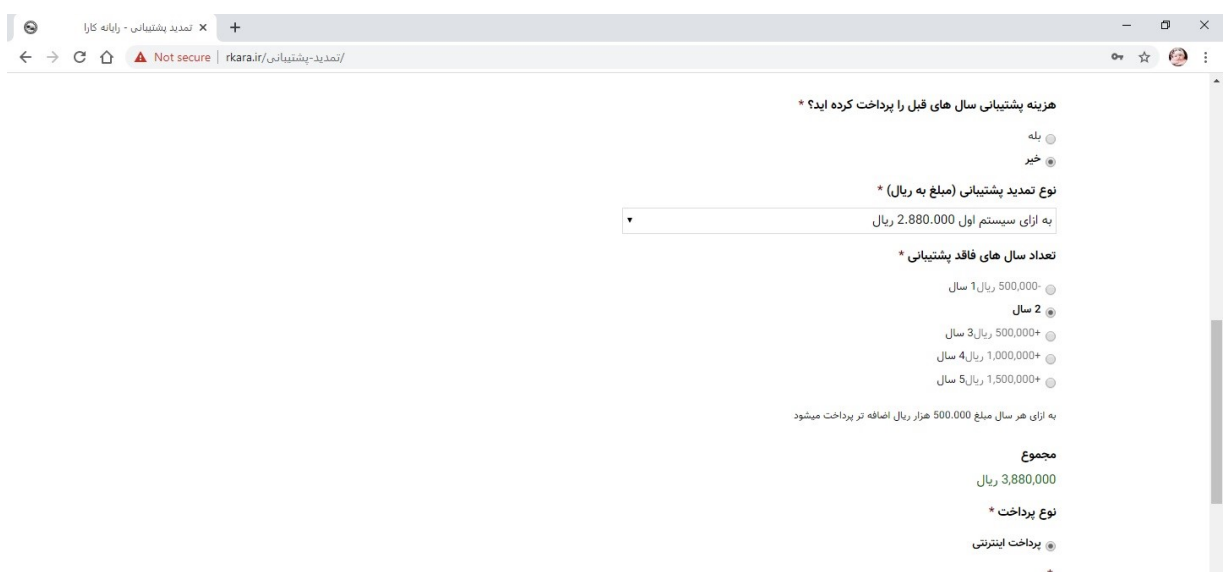
در برنامه داروخانه این گونه نمایش داده میشود شناسه کارا ۰۰۰۰۴-----۱ در اینجا شناسه کارا ۰۰۰۰۴ و تعداد سیستم ها ۱ کاربره است



حال در سایت شناسه کارا را وارد نماید و سپس در صورتیکه هزینه پشتیبانی سال های قبل را پرداخت کرده باشید گزینه ی **بله** را انتخاب نمایید تا بتوانید تعداد سیستم ها به همراه مبلغ واریزی انتخاب کنید.



در صورتیکه هزینه پشتیبانی سال های قبل را پرداخت نکرده باشید گزینه ی **خیر** را انتخاب نمایید تا بتوانید تعداد سیستم ها به همراه تعداد سال های فاقد پشتیبانی انتخاب کنید.



در پایان شرح خدمات پشتیبانی را مطالعه نمایید و گزینه ی شرح خدمات مورد پشتیبانی را مطالعه نموده و مایل به تمدید قرارداد و پرداخت هزینه آن هستیم را تیک بزنید و پرداخت آنلاین را انجام دهید.

تمدید پشتیبانی - رایانه کارا

تمدید-پشتیبانی/rkarair/

هزینه پشتیبانی سال های قبل را پرداخت کرده اید؟

بله

خیر

نوع تمدید پشتیبانی (مبلغ به ریال) با 5 درصد تخفیف *

به ازای سیستم اول 2.880.000 ریال یا 5 درصد تخفیف 2.700.000 ریال

مجموع

2,700,000 ریال

نوع پرداخت *

پرداخت اینترنتی

شرح خدمات مورد پشتیبانی را مطالعه نموده و مایل به تمدید قرارداد و پرداخت هزینه آن هستم

1- ارائه خدمات مشاوره ای بمنظور افزایش کارایی سیستم و استفاده از کلیه ماژول های برنامه.
2- رفع اشکالات کاربران در جریان اجرای سیستم از طریق تلفن و یا اینترنت.
3- ارائه خدمات مشاوره ای در زمینه بررسی نیازهای جدید کاربران و امکان سنجی نیازمندیهای جدید.
4- پشتیبانی سیستم ها در صورت بروز اشکالات غیر قابل پیش بینی و ارائه خدمات نرم افزاری جهت رفع اشکالات و احیاء سیستم در حد امکان.
5- تحویل رایگان آخرین نسخه تولید شده نرم افزار در آدرس رایانه کارا و یا از طریق سایت پس از تولید و تست.
6- ارائه سرویس های لحظه ای و انتقال اطلاعات از طریق اینترنت.
7- آموزش مجدد نرم افزار داروخانه به کاربران به طور کامل در حد نیاز.
8- انجام کلیه تغییرات قانونی مورد نیاز سازمانهای بیمه گر در اسرع وقت.
9- تحویل راهمهای قسمت های جدید از طریق کانال تلگرام یا کانهای اطلاع رسانی .
10- انجام پیشنهادات تغییرات گروهی به صورت رایگان.
11- انجام کلیه خدمات مرتبط با نرم افزار شامل نصب ، آموزش ، رفع اشکال ، پشتیبانی و غیره در محل شرکت و صورت رایگان.

پرداخت