

راهنمای تنظیم و ارسال بیمه سلامت

مراحل شروع به کار با بیمه سلامت مطابق شکل زیر می باشد:

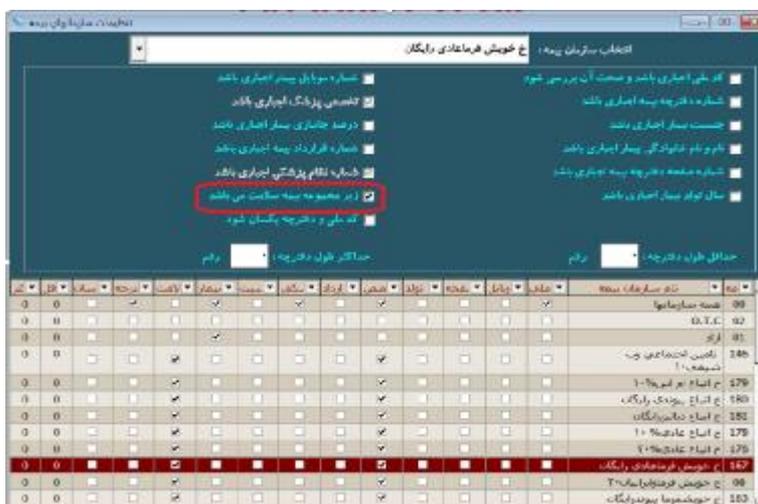
ثبت نام در سامانه بیمه سلامت (طبق فایل PDF پیوست) ← دریافت نسخه جدید ← برنامه داروخانه (نسخه ۳۴ به بعد ورژن ۹۶۰۷۲۷) ← بروز رسانی سرویس HIX (بروز رسانی به نسخه ۲،۷) ← ثبت اطلاعات دریافتی در قسمت تنظیمات کاربری در برنامه داروخانه مشاهده و ارسال نسخ در محدوده زمانی مورد نظر در برنامه داروخانه.

۱- ابتدا شما باید از طریق سایت بیمه سلامت ایران به آدرس <http://bimesalamat.ir/sso/> رفته و گزینه ورود مراکز طرف قرار داد را انتخاب نمایید ، در این قسمت گزینه ثبت نام را بزنید. و مراحل ثبت نام را مطابق فایل PDF پیوست شده انجام دهید. تا در نهایت شما کد کاربری و رمز عبور و شماره ترمینال خود را دریافت نموده و در مرحله بعد در قسمت تنظیمات وارد نمایید.

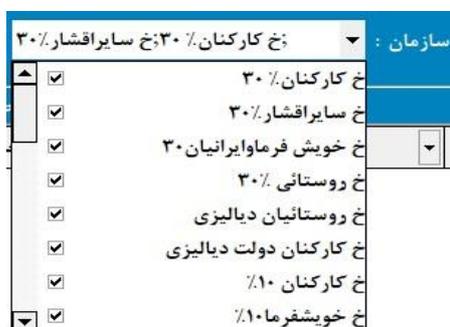


۲- تنظیمات ارتباط با سامانه بیمه سلامت : در منوی سازمانهای تاییدی، بیمه سلامت ، فرم "تنظیمات بیمه سلامت" را انتخاب نمایید و مشخصاتی از سامانه بیمه سلامت دریافت نموده اید شامل **نام کاربری** ، **رمز** ، **شماره ترمینال** و... در این فرم وارد نموده و دکمه ثبت تنظیمات را بزنید. توجه داشته باشید که گزینه نظام پزشکی مسئول فنی ، نظام پزشکی است که مربوط به مسئول فنی داروخانه شما می باشد و شما در هنگام ثبت نام در سامانه بیمه سلامت این نظام پزشکی را معرفی نمایید. همچنین توجه داشته باشید که توکن دریافتی به صورت خودکار پس از ثبت اطلاعات شما و از طریق اینترنت دریافت می شود ، در صورتی که اطلاعات را ثبت نموده اید ولی هنوز توکن را دریافت ننموده اید ، دکمه بررسی وضعیت توکن را بزنید تا توکن نمایش داده شود.

۳- معرفی سازمان های بیمه سلامت : ابتدا در منوی اطلاعات پایه ، در فرم "تنظیمات سازمانهای بیمه" ، سازمانهایی که نسخ آنها مر بوط به بیمه سلامت می باشد را یک به یک انتخاب و گزینه "زیر مجموعه بیمه سلامت می باشد" را انتخاب کرده و همراه با بقیه تنظیمات این سازمان ، ثبت و یا اصلاح نمایید.



۴- ارسال نسخ بیمه سلامت به سامانه بیمه سلامت : در منوی سازمانهای تاییدی ، بیمه سلامت ، فرم "مشاهده و ارسال نسخ به سامانه" را انتخاب نمایید ، توجه داشته باشید در صورتی که مرحله ۲ را برای هیچ سازمانی انجام نداده باشید ، امکان مشاهده و اضافه کردن نسخ برای شما غیر فعال می باشد. در این قسمت ابتدا سازمان و یا



سازمان هایی که می خواهید نسخ آنها را ارسال نمایید را از قسمت

انتخاب نمایید (امکان انتخاب یک یا چند سازمان را دارد) و بعد از آن محدوده تاریخی مورد نظر را انتخاب نمایید و دکمه مشاهده رو بزنید ، در صورتی که پیغام "عبارت مورد نظر یافت نشد" را نمایش داد و یا اینکه نسخ های شما به صورت کامل در لیست نمایش داده نشد ، دکمه "اضافه کردن نسخ جهت ارسال به سامانه بیمه سلامت" را بزنید ، این دکمه کلیه نسخ های ارسال نشده که در محدوده تاریخی مشخص شده است را جهت ارسال به لیست اضافه می کند. دکمه "ارسال مجدد ناموفق ها" نسخی را که پس از ارسال به علت خطا در سامانه بیمه سلامت پذیرش نشده اند را مجددا آماده برای ارسال می کند.

مشاهده و ارسال نسخ به سامانه بیمه سلامت

انصاف کردن نسخ جهت ارسال به سامانه بیمه سلامت

سازمان: خج کارکنان ۳۰٪ خ سایر اقشار ۳۰٪

از تاریخ نسخه: 1396/05/01 تا تاریخ نسخه: 1396/06/31

ارسال مجدد ناموفق ها مشاهده

جهت فعال نمودن سازمان، در منوی اطلاعات پایه، در نرم تنظیمات سازمان های بیمه، گزینه زیر مجموعه بیمه سلامت را برای سازمان های مورد نظر انتخاب نمایید.

کد سازمان	ش نسخه	نام سازمان	بیمار	تاریخ نسخه	وضعیت ارسال	تاریخ ثبت
06	21332	خ خویش فرماوایرانان ۳۰	حسینی نسب صدیقه	1396/06/21	ارسال نشده	1396/07/20
04	27872	خ کارکنان ۳۰٪	شهاب کبری	1396/06/06	ارسال نشده	1396/07/20
04	33246	خ کارکنان ۳۰٪	جوکار زهرا	1396/06/14	ارسال نشده	1396/07/20
04	45836	خ کارکنان ۳۰٪	انبارسطح فروش	1396/06/06	ارسال نشده	1396/07/20
07	46056	خ روستایی ۴۰٪	خانگی محمدرضا	1396/06/08	ارسال نشده	1396/07/20
05	46168	خ سایر اقشار ۳۰٪	جیان نجانی گنناب	1396/06/06	ارسال نشده	1396/07/20
45	53957	خ کارمندی ام اس ۱۰	مهدوی زهرا بیگم	1396/06/01	ارسال نشده	1396/07/20
06	54085	خ خویش فرماوایرانان ۳۰	شهابی محمدرضا	1396/06/01	ارسال نشده	1396/07/20
07	54208	خ روستایی ۴۰٪	یوسفی فاردان	1396/06/01	ارسال نشده	1396/07/20

16938

توجه داشته باشید که تمامی مراحل ارسال نسخ به سامانه بیمه سلامت، با استفاده از سرویس به روز شده (سرویس ورژن ۲،۷) HIX انجام می شود. جهت بررسی نصب سرویس نرم افزار HIX مراحل زیر را انجام دهید:

۱- از منوی سامانه HIX گزینه تنظیمات ثبت نام را انتخاب نمایید در صورتی که ثبت نامی انجام نداده باشید تصویر زیر را مشاهده میکنید:

HIX تنظیمات سامانه

شماره سرویس: ۹۲۷۰۰۰۱

سرویس: ۱۳۷۰۰۰۱

بانک اطلاعاتی: ۳۰ - شناسه کار: وضعیت

اطلاعات داروخانه:

نام داروخانه: رایانه کارا ۱

کد داروخانه:

شماره موبایل:

آدرس:

کارشناس ثبت نام:

نام شهرستان:

شماره تلفن:

ارسال اطلاعات داروخانه جهت ثبت در سامانه HIX

ارسال مجدد اطلاعات داروخانه

حذف مشخصات ثبت نام شده

شناسه نسخه سرویس:

7377030277010502040602057767500737A0C0274017308008772131116

شناسه نسخه HIX:

شناسه سخت افزاری:

شناسه دریافتی:

بررسی وضعیت

ثبت نام صورت نگرفته

در اینصورت میبایست ابتدا ثبت نام در HIX را انجام دهید تا بتوانید از سامانه سلامت استفاده نمایید. راهنمای ثبت نام در سامانه HIX را از سایت rkara.ir منوی پشتیبانی و دریافت فایل گزینه راهنمای ثبت نام در سامانه HIX را دانلود نمایید و مراحل آنرا انجام دهید.

۲- در صورتی که ثبت نام انجام داده باشید تصویر زیر را مشاهده میکنید:



در این فرم اطلاعات داروخانه خود را که در سامانه HIX ثبت نام کرده اید را مشاهده میکنید.

۳- در صورتی که در قسمت وضعیت عبارتی را مشاهده نکرده باشید بدین معناست که ویندوز مجدد نصب کرده اید ولی نرم افزار HIX را نصب نکرده اید که در این صورت میبایست تنها نرم افزار HIX را نصب

نمایید

وضعیت سرویس HIX



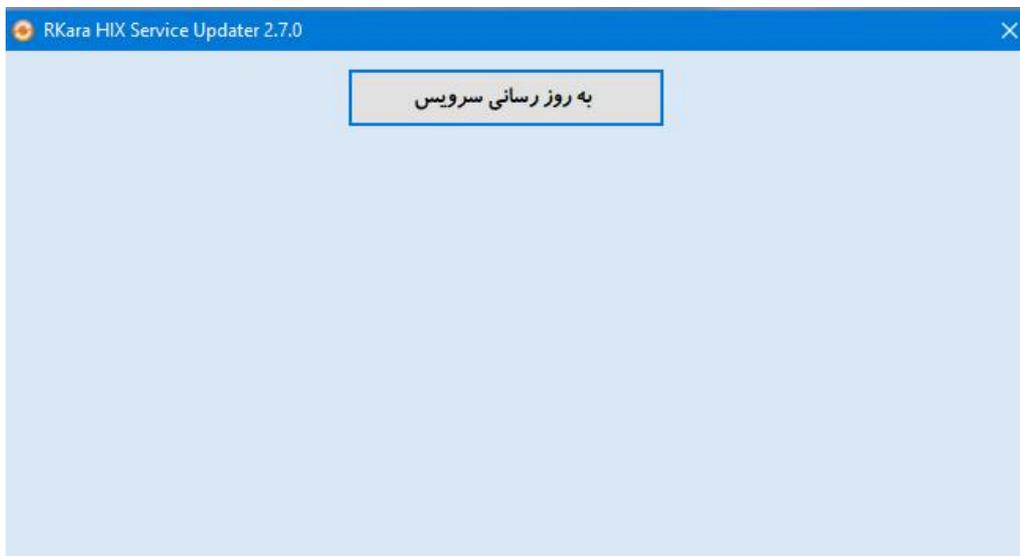
۴ در صورتی که سرویس HIX نصب باشد و مشکلی وجود نداشته باشد وضعیت را **SERVICE RUNNING** مشاهده میکنید:



۴- در صورتی که سرویس HIX را **SERVICE STOP** باشد تصویر زیر را مشاهده میکنید که با زدن دکمه Play سرویس HI مجدد به وضعیت **SERVICE RUNNING** تبدیل میشود.



۵- جهت به روز رسانی سرویس HIX ، فایل RKara.HIX.Updater 2.7.exe را از سایت rkara.ir منوی پشتیبانی و دریافت فایل RKara.HIX.Updater را دانلود نمایید و سپس اجرا کنید و دکمه به روز رسانی سرویس را بزنید،



۶- پس از اتمام بروز رسانی گزینه های در فرم مربوطه گزینه های زیر نمایش داده می شود

